

Rust, ruimte en niemand te zien of te horen in de wijde omgeving. Er zijn maar weinig mensen die zo wonen. De meeste mensen hebben te maken met directe burenen. Het is levendig en gezellig. Het geeft vaak een veilig gevoel en er zijn voorzieningen zoals scholen en winkels in de buurt. Het dicht op elkaar wonen en samen leven heeft ook tot gevolg dat je elkaar hoort en ziet. Verschillen in leeftijd, dagindeling, cultuur, karakter en hobby's kunnen leiden tot irritaties tussen burenen.

Veel van de irritaties hebben te maken met lawaai. Hoe wij lawaai en geluidsoverlast beleven, is sterk afhankelijk van de tijd, de plaats en de persoon die het veroorzaakt. Klusgeluiden klinken op zaterdagmiddag heel anders dan laat in de avond. En draait uw eigen kind harde muziek, of een buurjongen?

Bespreek uw klacht eens met anderen. Praten met anderen is altijd nuttig om te kunnen beoordelen hoe zij ermee omgaan. Misschien bent u uitzonderlijk gevoelig voor een situatie die op zich heel gewoon is. In hoeverre speelt de veroorzaker een rol in uw ergernis? Vaak is het geluid, dat de onbekende buur maakt, storender dan hetzelfde geluid van een buur waar u goed contact mee heeft.

Muziek

Harde muziek staat op nummer 1 in de hitlijst van de geluidsoverlast. Vooral dreunende, zware bassen die dwars door muren en vloeren heen gaan, vormen een bron van ergernis. In de zomer kan vrolijke muziek in de tuin tot overlast

leiden. Soms door het volume, maar vaak ook omdat muziekmaken verschillen.

Muziekinstrument

Laat de burenen niet verplicht meegenieten van uw muziek oefeningen. Maak eventueel afspraken over de tijden waarop u uw muziekinstrument bespeelt. Geluiddempers en isolatie kunnen een deel van de overlast wegnemen.

De zomer

Bij mooi weer gaan ramen en deuren open en zoeken mensen de tuin, het balkon en het terras op. Muziek en andere geluiden worden nu helemaal niet meer tegengehouden en klinken ver door. Denk aan uw burenen. Waarschijnlijk horen zij liever een ander soort muziek of genieten zij juist van de rust.

Feestjes

Op feesten wordt luid gesproken en vaak tot in de late uurtjes muziek gedraaid. Uw burenen zullen het op prijs stellen als u ze van te voren

op de hoogte stelt van uw feestplannen. Hiermee laat u zien dat u rekening met ze houdt. U kunt de burenen natuurlijk ook uitnodigen. Verder is het prettig voor uw burenen dat u binnen afscheid neemt van uw gasten en luidruchtigheid op straat vermijdt.

Harde vloer

Parket, laminaat en plavuizen weerkaatsen en geleiden geluid heel sterk. Heeft u burenen, overweeg dan vloerbedekking te nemen. Of leg onder een nieuwe harde vloer een geluiddempende ondervloer. Met een harde vloer kunt u het nodige doen om geluidsoverlast te verminderen:

- Plak vilt onder stoel- en tafelpoten
- Laat kinderen op een speelkleed spelen
- Loop binnen op sokken, sloffen of schoenen met zachte zolen

Klussen

Doe-het-zelven gaat meestal met veel herrie

gepaard. Het geluid van zagen, schuren, boren, hakken en timmeren kan tot irritaties leiden. Een klusje op zijn tijd kan iedereen wel hebben, maar dat wordt anders als u elke vrije minuut aangrijpt om het huis te verfraaien. Let vooral op het tijdstip bij lawaaiërige klusjes. Laat het de burenen weten als u (langdurig) gaat klussen.

Huishoudelijke apparaten

Geluiden van wasmachines en wasdrogers dreunen nogal door. Met een verende vlinder voorkomt u geluidsoverlast. U kunt ook de hoekpunten van rubberen stootdoppen voorzien.

- Gebruik wasmachines en centrifuges liever niet 's nachts. Profiteert u zoveel mogelijk in het weekend van nachstroom.
- Plaats een wasmachine niet tegen een tussenmuur.
- Kies voor een geluidsarm apparaat als u een nieuwe wasmachine of droger koopt.

Balkon

Heeft u een balkon, houdt deze dan schoon en gooi geen afval, etensresten of (afval)water naar beneden. Zorg ook dat uw benedenburenen vrij zicht houden, dus hang geen wasgoed en kleden over uw balkon. Bloembakken mogen alleen aan de binnenzijde van de balkons worden gehangen.

Trappenhuizen

In flatgebouwen wonen veel mensen dicht op elkaar. Bewoners klagen vaak over lawaai in het trappenhuis. Geluiden en stemmen klinken hier erg door. Trek daarom deuren niet te hard dicht en praat niet te hard. Flatbewoners kunnen soms klein vuil in een stortkoker deponeren. Doet u dit liever niet na 20.00 uur, want daar kunnen de bewoners naast de stortkoker last van hebben. Houd de galerij bij uw eigen voordeur netjes.

Het is niet toegestaan bloembakken, vuilniszakken, fietsen, winkelwagentjes en andere spullen op de galerij te plaatsen. Natuurlijk mogen kleine kinderen spelen op de galerij. Houd hier wel toezicht op en zorg ervoor dat zij anderen niet tot last zijn.

Honden

Hondengeblaf en hondenuitwerpselen vormen vaak een grote bron van ergernis. Houd uw hond altijd aan de lijn. Er kunnen medebewoners zijn die bang zijn voor honden. Laat uw hond uit in de goot of op een speciaal uitlatveldje en deponeer de uitwerpselen in de daarvoor bestemde bakken. Elke hond blaft en jankt wel eens. Soms duurt dit urenlang, tot de baas weer thuis is. Als u zich hieraan ergert, bespreek dit dan met de baas van de hond.

Afval

Zet een vuilniszak of container niet al dagen van tevoren aan de weg. De kans is dan groot dat katten en honden de zak stukmaken en het vuil zich over straat verspreidt. Containers worden wel eens omver getrapt. Gaat u op vakantie? Vraag dan of de burenen uw vuilnis aan de weg willen zetten.

Niet opgeruimd afval trekt ongedierte. Muizen, kakkerlakken en ratten zijn ziekteverspreiders en komen af op niet opgeruimde etensresten en vuil. Dit kan tot onhygiënische en dus ongezonde situaties leiden. Dan kunt u het beste de GGD of de ongediertebestrijding bellen.

Luchtjes

Een multiculturalle samenleving levert een wereldkeuken op met vele gerechten met de daarbij behorende etensluchtjes. Omdat smaken verschillen vraagt dit om een soepele,

tolerante houding. In veel gevallen kan een goede afzuigkap de lucht al klaren.

Praat er over met uw burenen

Voor u actie onderneemt bij burenenoverlast, is het goed eerst bij uzelf te rade te gaan. Probeer de overlast zo objectief mogelijk te beoordelen. Om welk soort overlast gaat het en hoe vaak komt het voor? Een volgende stap kan zijn om te onderzoeken of u de enige bent die er last van heeft. Als u vindt dat uw klacht redelijk is, kunt u het beste zo snel mogelijk aan de bel van de burenen trekken. Doe dat niet als u woedend bent, maar wacht tot u voelt dat u de zaak rustig kunt bespreken. Wacht daarmee ook weer niet te lang, want als u zich maanden heeft geërgerd is het moeilijk een rustig gesprek te voeren. In het huurcontract zijn regels opgenomen ter voorkoming van overlast. Wijs uw burenen op de regels.



Als praten niets oplost

Slaagt u er niet in om met de burens afspraken te maken, dan kunt u een volgende stap overwegen. Realiseert u zich dan wel dat sommige rechtstreeks tegen de burens gerichtes acties de onderlinge verstandhouding flink kunnen verslechteren.

Bemiddeling of aangifte

Vaak kan een beheerder, uw woonconsulent of wijkagent als bemiddelaar optreden. De wijkagent kan een gesprek aangaan met de burens. Als de overlast aan de gang is, dan kunt u de politie bellen. Uit de praktijk blijkt dat het in veel gevallen bij een waarschuwing blijft en het probleem zich oplost. U kunt ook aangifte doen bij de politie van uw klacht tegen de burens. Als het uiteindelijk uitdraait op juridische stappen, dan kan een procesverbaal van grote waarde zijn. Vraag er om bij uw politie.

Wat kunnen wij voor u doen?

Als u meldt dat een buurman of naburige bewoner overlast veroorzaakt, dan gaat uw woonconsulent na of er sprake is van een eenmalig incident, een (burens)ruzie of ernstige overlast. In extreme gevallen, zoals geweld en drugs-overlast, is het verstandig de politie zo spoedig mogelijk in te lichten. Als het gaat om een andere vorm van overlast, dan onderzoekt de woonconsulent de situatie. De aard van de overlast en de vraag of meerdere bewoners last hebben van de overlast spelen een belangrijke rol in het onderzoek. De woonconsulent verzamelt alle klachten en bouwt een overlastdossier op. Een overlastveroorzaker kan niet zomaar uit de woning worden gezet, daar is een gerechtelijke procedure voor nodig. Het dossier dient dan als bewijsma-

teriaal. Tijdens de procedure moet worden aangetoond dat de overlast zo ernstig is dat beëindiging van de huurovereenkomst en ont-ruiming van de woning gerechtvaardigd zijn.

Waaraan moet uw klacht voldoen?

- Uw klacht gaat over overlast die uw woongenot in hoge mate hindert;
- Uw klacht is goed onderbouwd;
- U heeft zelf geprobeerd tot een oplossing te komen met de overlastveroorzaker;
- U heeft uw klacht schriftelijk ingediend.

Welke klachten nemen wij niet in behandeling?

- Klachten die anoniem worden ingediend;
- Klachten waaraan discriminatie ten grondslag ligt;
- Klachten die te maken hebben met de levensstijl van mensen, zoals de opvoeding van kinderen en de inrichting van de woning.

Tot slot

Het valt niet altijd mee om eerst je ergernis te laten wegebben totdat je weer in een redelijke en rustige sfeer met je burens kunt praten. Maar een kwade klacht aan de deur of via de telefoon is niet de manier om begrip te krijgen. Veel overlast komt door onbegrip en onwetendheid. Daarom blijkt een vriendelijk gesprek bij een kopje koffie veruit de beste remedie te zijn. Daarin kunt u het probleem meer ontspannen ter sprake brengen en met positieve suggesties komen om het gezamenlijk op te lossen. Wij wensen u veel succes.



Scheepssingel 12
Postbus 418, 3840 AK Harderwijk
0341 27 87 00
info@omniawonen.nl

Versie januari 2010

Deze folder is bedoeld om u te informeren. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.



Overlast