



# Bewonerscommissie

meedenken en meedoen




## Inhoudsopgave

- 4 Wat is een bewonerscommissie?
- 5 Wat doet een bewonerscommissie?  
Wat is uw voordeel?
- 6 Wat mag u verwachten  
van Omnia Wonen?
- 7 Wat verwacht Omnia Wonen van u?
- 9 Hoe richt u een bewoners-  
commissie op?
- 10 Geen bewonerscommissie maar u  
wilt wel op de hoogte blijven?

# Bewonerscommissie

meedenken en meedoen



**Omnia Wonen wil dat u tevreden bent over uw woning en woonomgeving. Om dit goed te kunnen doen is informatie over uw woonomgeving erg belangrijk. U kent uw woonomgeving immers zelf het beste en u weet hoe de situatie in een complex is en wat er verbeterd moet worden.**

Omnia Wonen wil dat u zich als klant betrokken voelt bij het beheer van uw woning en woonomgeving. Het is voor Omnia Wonen niet mogelijk met u allen persoonlijk contact te hebben, daarom bestaan er bewonerscommissies. Een bewonerscommissie komt op voor de belangen van een groep bewoners uit een complex.

Omnia Wonen kent op 1 januari 2010 zeventien bewonerscommissies en twee huurderverenigingen die een complex vertegenwoordigen. Omnia Wonen maakt geen onderscheid tussen een bewonerscommissie of -vereniging.

## Wat is een Bewonerscommissie?

Een bewonerscommissie is een groep vertegenwoordigers van een complex. Anders gezegd: een bewonerscommissie is voor Omnia Wonen de ogen en oren van een complex!

De bewonerscommissie is daarnaast een belangrijke gesprekspartner voor de Stichting Huurdersorganisatie Omnia Wonen (S.H.O.W.). De S.H.O.W. behartigt de algemene belangen van huurders bij Omnia Wonen en vindt het belangrijk om te weten wat er speelt in uw complex.



## Wat doet een bewonerscommissie?

Een bewonerscommissie denkt actief mee over onderwerpen die betrekking hebben op de directe woon- en leefomgeving en overlegt met een woonconsulent van Omnia Wonen over de toekomst van een complex. Onderwerpen die besproken worden zijn bijvoorbeeld onderhoud en verbetering van woningen, leefbaarheid, renovatie/groot onderhoud of servicepakketten en kosten.

Daarnaast onderneemt een bewonerscommissie activiteiten om een complex leefbaar te houden.

Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- Opruimdag;
- Verspreiden van een nieuwsbrief; en een
- Welkomstgeschenk voor nieuwe bewoners.

De bewonerscommissie behartigt de algemene belangen van alle huurders in een complex. Zij zijn er dus niet om individuele problemen aan te pakken. Daarvoor kan iedereen zelf contact opnemen met de woonconsulent van Omnia Wonen.

## Wat is uw voordeel?

Met een bewonerscommissie kunt u zelf meewerken aan het prettig wonen in uw woning en in uw buurt. De leden van de bestaande bewonerscommissie zijn het erover eens: het is beslist de moeite waard om een commissie op te zetten. Er zijn veel voordelen te bedenken: U komt in contact met uw burens, de woonconsulent en andere medewerkers van Omnia Wonen. U, als bewoner, kunt advies en eventueel medewerking verlenen. Problemen zullen er ook altijd zijn, maar die zijn er immers om opgelost te worden!



## Wat mag u verwachten van Omnia Wonen ?

Omnia Wonen ondersteunt nieuwe en bestaande bewonerscommissies door:

### *Meedenken & Meedoen pakket*

Omnia Wonen helpt bij het oprichten van nieuwe bewonerscommissie door middel van het "meedenken & meedoen pakket". In dit pakket vindt u alle informatie over bewonerscommissies en enkele praktische voorbeelden.

### *Financiële vergoeding*

Omnia Wonen vergoedt de onkosten van een bewonerscommissie. De vergoeding is gebaseerd op het jaarplan en jaarverslag van de bewonerscommissie. Het uitgangspunt is dat elke bewonerscommissie recht heeft op een vastgesteld bedrag per voordeur die ze vertegenwoordigt. Binnen dit bedrag vallen zowel de declaraties

van bewonerscommissie, zoals kopieer- kosten, als ook de activiteiten die ze willen uitvoeren, zoals bijvoorbeeld een welkomstgeschenk.

### **Voorbeeld:**

*Een bewonerscommissie vertegenwoordigt 100 woningen. Bij een bedrag van €5,- per woning heeft deze bewonerscommissie recht op € 500,-.*

### *Plannen*

Omnia Wonen betreft en/of informeert bestaande bewonerscommissie over haar plannen. Bijvoorbeeld over plannen met betrekking tot de leefbaarheid, groot onderhoud of renovatie van een complex.



### *Praktische ondersteuning*

Omnia Wonen ondersteunt, als daar behoefte aan is, het organiseren van bijeenkomsten en activiteiten. Bijvoorbeeld door ervaringen van bestaande bewonerscommissies te delen met nieuwe bewonerscommissies.

## Wat verwacht Omnia Wonen van u?

U kunt van Omnia Wonen veel verwachten, maar Omnia Wonen verwacht ook iets van u:

### *Jaarplan en begroting*

Een bewonerscommissie stelt elk jaar een jaarplan op. In dit jaarplan staan de activiteiten en bijbehorende begroting voor het eerstvolgend jaar beschreven. Het jaarplan wordt jaarlijks voor 1 november ingediend bij de woonconsulent van Omnia Wonen.

### *Jaarverslag en jaarrekening*

Een bewonerscommissie stelt ook elk jaar een jaarverslag en jaarrekening op. In dit jaarverslag staan de activiteiten van het afgelopen jaar beschreven. Het jaarverslag en jaarrekening wordt jaarlijks voor 1 februari ingediend bij de woonconsulent van Omnia Wonen.

### *Bewonersvergadering*

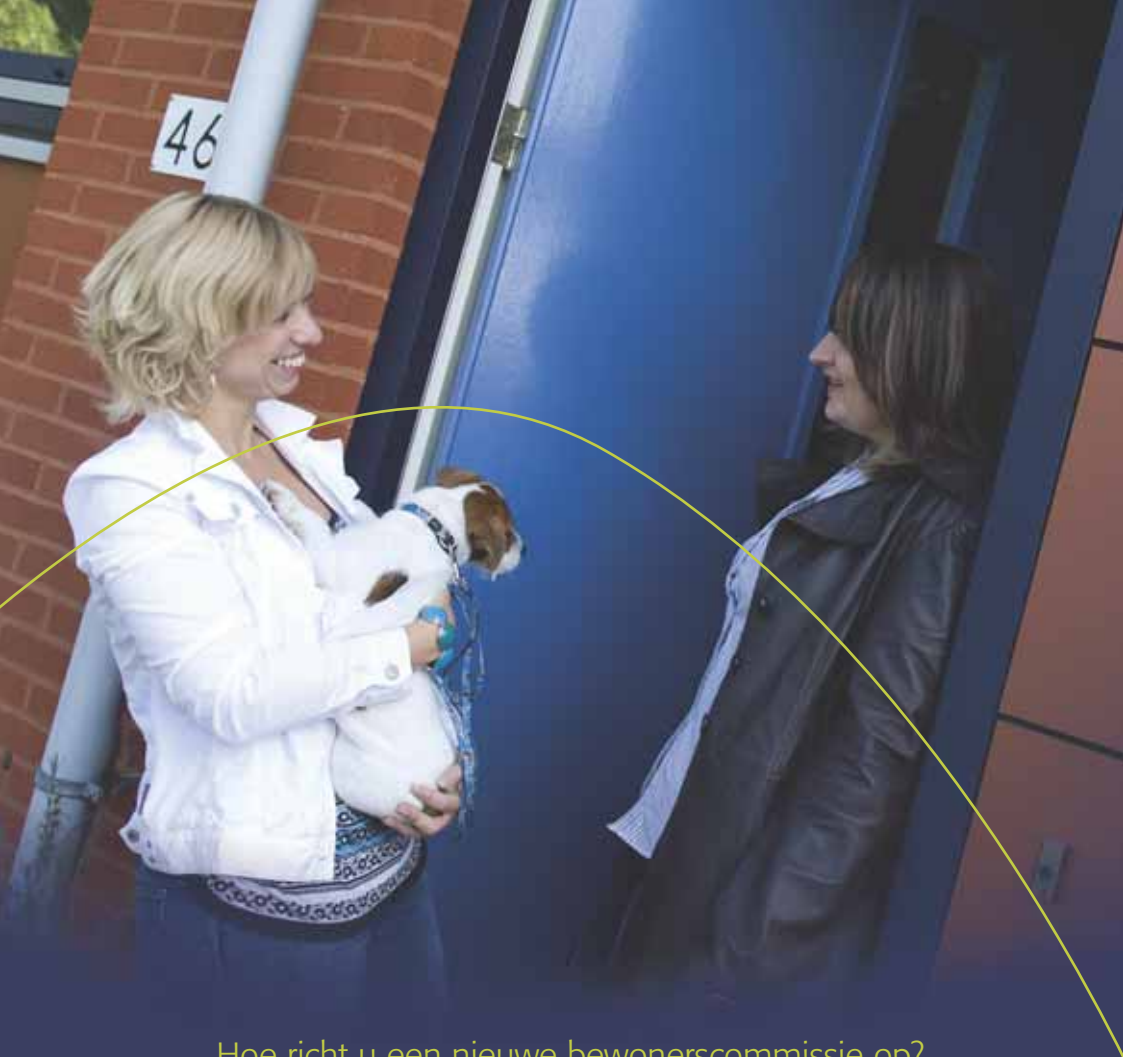
Een bewonerscommissie bespreekt het jaarplan minimaal één keer per jaar tijdens een bewonersvergadering voor alle bewoners van het complex. De woonconsulent van Omnia Wonen ontvangt binnen twee weken een verslag van deze vergadering.



### *Commissievergadering*

Een bewonerscommissie bespreekt het jaarplan minimaal één keer per jaar met de woonconsulent van Omnia Wonen. In deze commissievergadering kan de commissie ook aangeven wat er leeft onder de bewoners van een complex. Verder wordt de commissie geïnformeerd over de plannen van Omnia Wonen die van toepassing zijn op het complex.

Meer informatie over de rechten en plichten van een bewonerscommissie staan vermeld in het Reglement participatie van bewonerscommissie. Deze kunt u opvragen bij een woonconsulent van Omnia Wonen.



## Hoe richt u een nieuwe bewonerscommissie op?

Bewonerscommissies komen tot stand op initiatief van de bewoners:

1. Zorg dat u minimaal twee andere bewoners van het complex enthousiasmeert om samen met u een bewonerscommissie op te zetten.
2. Kies één lid van de bewonerscommissie als contactpersoon voor de woonconsulent van Omnia Wonen.
3. De bewonerscommissie verstuurt een brief aan alle bewoners van Omnia Wonen in uw complex waarin u de oprichting van een bewonerscommissie meldt. Daarin biedt u de andere bewoners de mogelijkheid zich ook aan te melden.
4. De gekozen contactpersoon informeert de woonconsulent van Omnia Wonen over de nieuw opgerichte bewonerscommissie.

## Wilt u meer weten over bewonerscommissies?

Neem dan contact op met de woonconsulent van Omnia Wonen.

<i>Woonwinkel</i>	<i>Telefoonnummer</i>	<i>Email</i>
<b>Amersfoort</b>	033 – 454 55 54	infoamersfoort@omniawonen.nl
<b>Amstelveen</b>	020 – 641 21 65	infoamersfoort@omniawonen.nl
<b>Arnhem</b>	026 – 389 36 66	infoarnhem@omniawonen.nl
<b>Assen</b>	0592 – 34 78 75	infoassen@omniawonen.nl
<b>Den Haag</b>	070 – 329 17 07	infodenhaag@omniawonen.nl
<b>Harderwijk</b>	0341 – 41 72 18	infoharderwijk@omniawonen.nl
<b>Nunspeet</b>	0341 – 27 83 33	infunspeet@omniawonen.nl
<b>Steenwijk</b>	0521 – 51 29 85	infosteenwijk@omniawonen.nl

### Geen commissie, maar u wilt wel op de hoogte blijven?

Dan kunt u zich (gratis) aanmelden als deelnemer van de ‘Stichting Huurdersorganisatie Omnia Wonen S.H.O.W.'. U wordt dan, naast de publicaties in “Voel je Thuis” en op de website van Omnia Wonen, op de hoogte houden van haar werkzaamheden. S.H.O.W. hoopt op deze manier met u in contact te komen en daardoor van meer betekenis voor u te kunnen zijn. Uw reacties en vragen als huurders dragen bij aan een goed zicht op wat er speelt binnen uw complex.

### Wilt u zich aanmelden?

Stuur dan uw naam, adres, woonplaats en uw e-mail adres aan de secretaris van de S.H.O.W.





*Deze folder is bedoeld om u te informeren. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen.*



Scheepssingel 12  
Postbus 418, 3840 AK Harderwijk  
0341 27 87 00  
[info@omniawonen.nl](mailto:info@omniawonen.nl)

Versie december 2009