

# CV Storing



## Wat kunt u zelf doen bij een CV storing?

- Controleer eerst of de waterdruk voldoende is. Vul de installatie zonodig bij.
- Controleer of er een stroomstoring is in de woning.
- Controleer of er spanning staat op het desbetreffende stopcontact.
- Controleer, indien aanwezig, of de waakvlam brandt.
- Controleer of uw kranen warmwater geven.
- Controleer of de thermostaat hoger staat dan de huidige kamertemperatuur.
- Controleer of de radiatorkranen in de woonkamer openstaan.
- Controleer of de ketel kan worden gereset.

Uw woning wordt verwarmd door een centrale verwarmingsketel. Deze ketel is een installatie die voor warm water zorgt en hiermee de kamers in uw huis verwarmt. De ketel heeft een gasaansluiting en verhit het water in het netwerk van buizen in uw woning. Om ervoor te zorgen dat de CV-ketel goed werkt, heeft de installatie periodiek onderhoud nodig. Omnia Wonen doet dit voor u. Soms kan er een storing optreden, hieronder vertellen wij u wat u dan kunt doen.

### Wat is een storing?

Onder een storing wordt verstaan het compleet uitvallen van de CV-installatie of CV-ketel. Het uitvallen van bijvoorbeeld een enkele radiator of de warmwatervoorziening wordt niet als storing beschouwd. U kunt hiervoor op de eerstvolgende werkdag contact opnemen met de installateur.

### Hoe vult u de installatie?

Elke woning beschikt over een vulslangset. Voordat u de CV-installatie gaat vullen, moet u ervoor zorgen dat de ketel uitstaat. U zet de aan/uit schakelaar op 'uit' of haalt de stekker uit het stopcontact. U sluit de vulslang aan op de waterleiding, bijvoorbeeld op de wasmachinekraan. Daarna ontluicht u de slang door deze vol te laten lopen met water. Vervolgens sluit u de slang aan op de CV-installatie. Deze aansluiting zit meestal in de badkamer of dichtbij de CV-ketel. Controleer of de CV-installatie uitstaat en draai vervolgens beide kranen open en vul de installatie totdat de manometer op circa twee bar staat. Nu sluit u eerst de waterkraan en daarna de CV-kraan. Voordat u de slang verwijdert, controleert u of er nog lucht in de installatie zit. Dit doet u met behulp van het ontluichtingsleuteltje en bij voorkeur op de hoogste punten. Indien de druk na het ontluichten nog steeds circa twee bar is, dan ontkoppelt u de vulslang. Anders vult u de CV-installatie bij tot circa twee bar.

### Hoe meldt u een storing?

Bij een storing neemt u rechtstreeks contact op met uw CV installateur. Een urgente storing wordt direct verholpen. Wanneer het om een koud- of warmwaterklacht gaat, wordt deze dezelfde dag verholpen. Na 21.00 uur kunt u een boodschap inspreken en wordt u binnen een uur teruggebeld. De storing wordt, als spoedig optreden nodig is, de volgende ochtend verholpen.

**Bij een storing verschijnt op de display een storingscode. Noteer deze code. De servicemonteur vraagt hiernaar.**

**CV storingsnummer FEENSTRA 088 – 84 55 000**