

## Glasverzekering

Uw glasverzekering is ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Samenwerking te Zutphen. Deze maatschappij werkt voor het glasherstel samen met Service Glasherstel B.V. en haar meldkamer te Hoorn.

### Waarvoor bent u precies verzekerd?

U bent verzekerd voor het glas in ramen en deuren die dienen tot lichtdoorlating in uw woning en berging of schuur. Hieronder valt ook meerwandige of isolerende beglazing. Ook het glas in zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV) is meeverzekerd. Bij vervanging wordt hetzelfde type glas teruggeplaatst. Hierbij kunnen kleine kleurverschillen ontstaan. U heeft geen eigen risico.

### Niet gedekt zijn schades ontstaan door:

- opzet of met goedvinden van de verzekeringnemer/verzekerde;
- gewapend conflict, opstand en oorlog;
- confiscatie, inbeslagneming of beschadiging ontstaan door of op last van enige overheidsinstanties;
- brand, ontploffing, blikseminslag, overstroming, aardbeving, verzakking of verwaarlozing van het perceel;
- schade aan glas, die voor de aanvang van de verzekering reeds ontstaan is.

### Wat moet u doen bij glasschade?

Glasschade dient u te melden bij de meldkamer op het glasschade alarmnummer **0800 - 0226100**. U kunt dit nummer 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken. Glasschade die niet via dit nummer wordt gemeld, wordt niet vergoed.

### Wat gebeurt er na de melding?

Glasschade wordt, indien mogelijk, binnen 24 uur hersteld of er wordt een noodvoorziening aangebracht. In dringende situaties wordt de schade sneller hersteld. U ontvangt geen factuur van de herstelling van de glasschade.

### Overige voorwaarden

De glasverzekering stopt automatisch bij einde huur. De glasverzekering kan ook tussentijds worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt 1 maand. De premie voor het glasfonds kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van kostenontwikkelingen. Omnia Wonen behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk gemelde schades deelnemers uit te sluiten van de verzekering.

**Glasschadealarmnummer: 0800 – 0226100**

**Schades die niet via dit glasschadenummer worden gemeld, vallen niet onder de dekking van de verzekering. Daarom is het belangrijk dat u altijd dit nummer belt!**