

Wat verandert er voor mij door de fusie?
We geven antwoord op de meest gestelde vragen.
 Let op: het overzicht bestaat uit meerdere pagina's.

Vragen huurderszaken	Antwoorden
Wanneer fuseert Vallei Wonen met Omnia Wonen?	Vanaf 1 januari 2020 is de nieuwe fusie-organisatie een feit. Dan gaan wij verder als één organisatie onder de naam Omnia Wonen.
Krijg ik een nieuwe huurovereenkomst?	Nee. Bestaande huurovereenkomsten blijven geldig. Nieuwe huurovereenkomsten vanaf 1 januari 2020 worden door Omnia Wonen opgesteld.
Blijft het huurbedrag en de servicekosten gelijk?	Ja. De fusie heeft geen invloed op het huurbedrag en de servicekosten. Omnia Wonen kan wel per 1 juli 2020 de jaarlijkse huurverhoging doorvoeren en dat wordt van te voren besproken met de huurdersorganisatie. Dit is volgens de wet en de overheid bepaald dan de maximale huurstijging.
Hoe kan ik de huur betalen?	<p>Het rekeningnummer/IBAN van Omnia Wonen is: NL68BNGH0285168363.</p> <p>Als u via een automatische incasso de huur betaalt, hoeft u niets te doen. Het rekeningnummer wordt dan automatisch gewijzigd.</p> <p>Betaalt u de huur via een periodieke overschrijving, dan moet u het rekeningnummer zelf veranderen.</p> <p>In de loop van 2020 kunt u huurbetalingen of achterstanden voldoen via Ideal via uw klantportaal MijnOmnia op www.omniawonen.nl</p>
Ik heb een Serviceabonnement voor onderhoud. Blijft dat hetzelfde?	Ja. Het Serviceabonnement blijft u voorlopig gewoon behouden. Als dit ooit verandert, dan wordt dat vooraf met de huurdersorganisatie besproken. En uiteraard ontvangt u dan eerst informatie hierover.
Hoe kan ik een Serviceabonnement afsluiten?	<p>Voor 1 januari 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wordt het abonnement aangeboden bij ieder nieuwe huurcontract. ▪ Als een huurder pas op een later moment in wil stappen wordt 25 euro instapkosten in rekening gebracht. Het formulier hiervoor kunt u vinden op de www.valleiwonen.nl <p>Na 1 januari 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wordt het abonnement Service Huurders Onderhoud aangeboden bij ieder nieuwe huurcontract. ▪ Kunt u het zelf regelen als u inlogt via MijnOmnia op www.omniawonen.nl Het klantportaal gaat half januari open.

<p>Huurders in Woudenberg zijn automatisch voor glasschade verzekerd. Blijft dat zo?</p>	<p>Ja. De glasverzekering betaalt u maandelijks met de huur en daarmee bent u verzekerd. Vanaf 1 januari is het nummer voor het melden van glasschade (0800) 022 61 00. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar voor het melden van glasschades. U kunt aan de meldkamer uw postcode en huisnummer doorgeven.</p>
<p>Ik wil een klacht indienen. Hoe werkt dat?</p>	<p>U kunt een klacht indienen via info@omniawonen.nl of via Postbus 418, 3840 AK Harderwijk. De klacht wordt dan in behandeling genomen door Omnia Wonen.</p>
<p>Ik heb een klacht ingediend en deze is niet naar mijn tevredenheid afgehandeld. Waar kan ik terecht?</p>	<p>Vanaf 1 januari 2020 kunt u terecht bij de Klachtenadviescommissie waar alle huurders van Omnia Wonen terecht kunnen met hun klacht. U kunt uw klacht sturen naar: secretariaat@klachtenadviescommissie.org</p> <p>Het postadres is: Klachtenadviescommissie, Secretariaat, Postbus 270, 3840 AG Harderwijk.</p>
<p>Hoe kan ik een reparatieverzoek indienen?</p>	<p>U kunt een reparatieverzoek doorgeven via de website www.omniawonen.nl</p> <p>Heeft u buiten de openingstijden een reparatie dat niet kan wachten? Bel dan (0341) 27 87 77.</p> <p>Zoals u nu ook gewend bent, kunt u zelf rechtstreeks de volgende onderhoudsbedrijven benaderen:</p> <p><u>Cv-installatie</u> Heeft u een storing aan uw cv- installatie, volg dan eerst de aanwijzingen van de storings sticker op. Is de storing dan nog niet verholpen, neem dan zelf contact op met Breman, telefoonnummer (0900) 821 21 74</p> <p><u>Verstoppingen riolering</u> U kunt dit rechtstreeks melden aan Hofland Sanidrome, telefoonnummer (033) 286 17 37. Wanneer de verstopping echter het gevolg is van grove nalatigheid, dan wordt dit niet door ons vergoed en zijn de kosten voor u zelf.</p> <p><u>Glasschade</u> Maandelijks betalen huurders een bedrag voor de glasverzekering. Als er zonder opzet een stevige barst in uw ruit komt of een ruit sneuvelt, dan kunt u zelf rechtstreeks contact opnemen met telefoonnummer (0800) 022 61 00.</p>
<p>Hoe kan ik de huur opzeggen?</p>	<p>U kunt de huur opzeggen via de website www.omniawonen.nl</p>
<p>Verkoopt Omnia Wonen ook huurwoningen in Woudenberg?</p>	<p>In principe verkoopt Omnia Wonen geen huurwoningen in Woudenberg. Hierover worden met de gemeente en huurdersorganisatie duidelijke afspraken gemaakt in de jaarlijkse Prestatieafspraken.</p>

Vragen bereikbaarheid	Antwoorden
Hoe kan ik Omnia Wonen bereiken?	<p>Omnia Wonen is te bereiken via de website www.omniawonen.nl. U vindt hier alle informatie.</p> <p>Bovendien heeft u de mogelijkheid als huurder 24 uur per dag uw eigen huur- en woonzaken te regelen via het klantportaal MijnOmnia.</p> <p>Heeft u geen internet? Omnia Wonen is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 12.30 uur, op telefoonnummer (0341) 27 87 77.</p>
Hoe kom ik op het klantportaal MijnOmnia?	<p>Huurders in Woudenberg moeten een nieuw account aanmaken. Om een account aan te maken, heeft u uw e-mailadres, een klantnummer en verificatiecode nodig.</p> <p>Half januari ontvangt u twee keer een brief. In de eerste brief staat uw klantnummer en in de tweede brief de verificatiecode.</p>
Kan ik hulp krijgen bij het aanmaken van een account bij het klantportaal Mijn Omnia?	<p>Jazeker.</p> <p>Vrijwilligers van SWO Woudenberg helpen u graag. Zij staan op 21 en 28 januari en 4 en 11 februari van 14.00 tot 15.00 uur in MFC De Schans voor u klaar. Neem uw smartphone, laptop of tablet mee. Denk ook aan de brieven met uw klantnummer en verificatiecode.</p> <p>Meld u nu al aan bij Cor Nagtegaal van SeniorWeb via 06 - 24 74 43 21 voor hulp, of stuur een e-mail naar swow.internetcafe@gmail.com.</p> <p>In overleg is ondersteuning thuis ook mogelijk.</p>
Ik wil persoonlijk langskomen op kantoor. Kan dat?	<p>Omnia Wonen heeft een kantoor in Woudenberg, Schans 30. De openingstijden zijn: maandagochtend en donderdagochtend van 8.30 tot 12.00 uur. Buiten deze tijden kunt u een afspraak maken met de medewerkers.</p>
Krijg ik voortaan post van Omnia Wonen of gaat alles via e-mail?	<p>Heeft u een e-mailadres, dan ontvangt u informatie van Omnia Wonen via e-mail. Beschikt u niet over internet, dan ontvangt u informatie via de post.</p>

Vragen huurdersbelangen vertegenwoordiging	Antwoorden
Hoe is vanaf 1 januari 2020 de huurders vertegenwoordiging geregeld?	<p>Via de SHOW (Stichting Huurdersbelangen Omnia Wonen). Dit is een onafhankelijke organisatie vóór en dóór huurders van Omnia Wonen.</p>
Blijft de Huurdersbelangenvereniging Woudenberg (HBVW) bestaan?	<p>In alle gemeenten waar Omnia Wonen woningen verhuurt, kent de SHOW</p>

	bewonerscommissies. Voor Woudenbergse huurders worden de belangen behartigd door bewonerscommissie HBVW.
Kan ik lid worden van de SHOW?	U kunt gratis vriend worden van de SHOW. Meld u aan via secretaris@showhb.nl of secretaris@showhb.nl/word-vriend Kijk voor meer informatie op www.showhb.nl .
Kan ik lid worden van de bewonerscommissie in Woudenberg (HBVW)?	U kunt gratis lid worden van de HBVW. Meld u aan via HBVW2020@gmail.com of via een briefje aan: HBVW2020, Waterlelie 25, 3931 WH Woudenberg.
Wat gebeurt er met mijn lidmaatschap bij de HBVW?	Als u nu lid bent van de HBVW, dan is dat per 1 januari 2020 gratis. Het bedrag van € 0,45 dat iedere maand bij de huur wordt ingehouden, komt ook te vervallen vanaf 1 januari 2020. Dit wordt automatisch geregeld.
Kan ik bestuurslid worden bij de bewonerscommissie in Woudenberg of bij de SHOW?	De HBVW is regelmatig op zoek naar nieuwe bestuursleden. Neem contact op via HBVW2020@gmail.com of stuur een briefje naar: HBVW2020, Waterlelie 25, 3931 WH Woudenberg. U kunt niet direct bestuurslid van de SHOW worden, die worden alleen geworven vanuit de lokale bewonerscommissies.
Kan ik met een klacht terecht bij de HBVW of de SHOW?	Nee. De HBVW en de SHOW zijn niet bedoeld voor klachten. Klachten over een product of dienst van Omnia Wonen kunt u melden via info@omniawonen.nl of via Postbus 418, 3840 AK Harderwijk. De klacht wordt dan in behandeling genomen door Omnia Wonen.

Vragen woningzoekenden	Antwoorden
Ik zoek een huurwoning in Woudenberg. Hoe werkt dat?	Om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning in Woudenberg schrijft u zich in als woningzoekende bij Woningnet regio Eemvallei; www.woningneteemvallei.nl Met uw inschrijffnummer mag u reageren op woningen in alle gemeenten van de regio Eemvallei: Woudenberg, Leusden, Soest, Amersfoort, Bunschoten, Eemnes en Nijkerk.
Ik sta ingeschreven als woningzoekende bij Woningnet. Blijft dat zo?	Ja. Aan uw inschrijving bij Woningnet verandert niets.
Hoe kan ik urgentie aanvragen?	Neemt u hiervoor telefonisch contact met ons op via 0341 - 27 87 77 of haal bij ons op het kantoor in Woudenberg de folder van de gemeente Woudenberg op.

Worden er in Woudenberg nog nieuwe sociale huurwoningen gebouwd?	Ja. De komende jaren worden er nieuwe sociale huurwoningen gebouwd in Woudenberg. Hou hiervoor de website www.omniawonen.nl of het lokale nieuws in de gaten.
--	--

Storing bij WKO verwarming WarmteKoudeOpslag	
De Orangerie en De Zilvervloot Storingen huurders	Bij problemen met of storingen van uw warmtelevering (vloerverwarming) kunt u de storing doorgeven aan Omnia Wonen via 0341 - 27 87 77. Wij beoordelen of de storing zich in de woning bevindt, of dat het een algehele storing betreft. Als het laatste het geval is, dan melden wij de storing bij Eteck. Heeft u geen warm water? Dan is er storing aan de warmtepompboiler. Dit kunt u rechtstreeks melden aan Feenstra via telefoonnummer (088) 845 50 00.
De Orangerie en De Zilvervloot Storingen huiseigenaren	Bij problemen met of storingen van uw warmtelevering kunt u de storing doorgeven via het storingsnummer (085) 021 80 00 of via het klantportaal MijnEteck. Meldingen die binnenkomen via dit nummer worden geregistreerd, beoordeeld naar urgentie en opgepakt. Voor een (urgente) storing, verzoeken wij u daarom vriendelijk om bovenstaand telefoonnummer te bellen.
Het Groene Woud Storingen huurders	Zijn er problemen met of storingen van uw warmtelevering? Of heeft u geen warm water? Dan kunt u de storing doorgeven aan Feenstra, telefoonnummer (088) 845 50 00. Zij beoordelen of de storing zich in de woning bevindt, of dat het een algehele storing betreft. Als het laatste het geval is, dan melden zij de storing bij Eteck.
Het Groene Woud Storingen huiseigenaren	Bij problemen met of storingen van uw warmtelevering dient u uw storing door te geven via het storingsnummer (085) 021 80 00 of via het klantportaal MijnEteck. Meldingen die binnenkomen via dit nummer worden geregistreerd, beoordeeld naar urgentie en opgepakt. Voor een (urgente) storing, verzoeken wij u daarom vriendelijk om bovenstaand telefoonnummer te bellen.
Esdoornlaan ('t Woudhuys) Storingen huurders	U kunt contact met Omnia Wonen opnemen via 0341 - 27 87 77.
Esdoornlaan ('t Woudhuys) Storingen huiseigenaren	Neem contact op met een door uzelf gekozen onderhoudsbedrijf. Bij uitval van het totale WKO systeem kunt u contact opnemen met Van Slooten via telefoonnummer (033) 472 00 33.
Punt van aandacht Als er door de monteur wordt vastgesteld dat het probleem door lege batterijen in de thermostaat komt, dan ontvangt u altijd een rekening van Omnia Wonen. Controleer dus eerst zelf of de batterijen goed zijn!	