

IEDEREEN EEN THUISBASIS

Vanaf 1 januari 2020
wordt Vallei Wonen
Omnia Wonen



omniawonen

iedereen een thuisbasis



Vallei Wonen en Omnia Wonen fuseren per 1 januari 2020. Vanaf dat moment zijn we één organisatie: Omnia Wonen. We huisvesten dan ruim 8.000 huishoudens door heel Nederland. Met een team van zo'n 70 medewerkers helpen we mensen met een beperkt inkomen of een kwetsbare positie in de samenleving om goed en betaalbaar te kunnen wonen. Voor deze mensen zetten wij ons als sociale verhuurder dagelijks in.

HIER STAAN WE VOOR

Omnia Wonen is een woningcorporatie die zich inzet voor mensen die zijn aangewezen op de sociale huurwoningmarkt. We werken in de gemeenten Nunspeet, Woudenberg, Amersfoort, Harderwijk, Oldebroek, Elburg, Ermelo, Steenwijkerland, Arnhem, Assen, Den Haag, Amstelveen en Utrecht.

Omnia Wonen streeft naar een fijne, veilige en gezonde woon-omgeving voor huurders. Daarom werken we actief samen met huurdersorganisaties, overheid, zorg- en welzijnsorganisaties en (bouw)ketenpartners.

ONZE PIJLERS ZIJN



**BETAALBAAR
WONEN**



**BESCHIKBARE
WONINGEN**



**KWALITEIT
VAN WONEN**

U leest er meer over in ons ondernemingsplan
op www.ondernemingsplanomniawonen.nl.

PRAKTISCHE VERANDERINGEN PER 1 JANUARI

Vanaf 1 januari zijn we Omnia Wonen. Goed om te weten dat er een paar dingen voor u gaan veranderen. We zetten ze graag op een rijtje. Op de bijgesloten kaart vindt u alle belangrijke gegevens bij elkaar. Bewaar deze kaart dus goed.



Veel huurders regelen graag zelf hun woonzaken. Logisch, want het is handig om ook 's avonds of in het weekend een reparatieverzoek te kunnen melden of informatie te zoeken. Dat kan snel en eenvoudig via uw persoonlijke portaal Mijn Omnia Wonen op www.omniawonen.nl.

Liever persoonlijk contact? Onze woonadviseurs komen graag bij u langs om persoonlijke woonzaken met u te bespreken.



REGEL UW WOONZAKEN

24/7 via Mijn Omnia Wonen op www.omniawonen.nl



Activeer uw account

Om uw woonzaken te regelen via Mijn Omnia Wonen, activeert u uw nieuwe account met een klantnummer en een verificatiecode. Deze codes ontvangt u half januari per brief.



Heeft u hulp nodig bij het activeren van uw account?

Vrijwilligers van SWO Woudenberg helpen u graag. Zij staan op 21 en 28 januari en 4 en 11 februari van 14.00 tot 15.00 uur in MFC De Schans voor u klaar. Neem uw smartphone, laptop of tablet mee. Denk ook aan uw klantnummer en verificatiecode.



Meld u aan bij Cor Nagtegaal van SeniorWeb via 06 - 24 74 43 21 voor hulp, of stuur een e-mail naar swow.internetcafe@gmail.com. In overleg is ondersteuning thuis ook mogelijk.

HUUR BETALEN

U betaalt de huur altijd voor de eerste dag van de maand.

Huur betalen kan op verschillende manieren:

- A** Zelf overmaken of een periodieke overboeking naar het nieuwe bankrekeningnummer NL68 BNGH 0285 1683 63 t.n.v. Omnia Wonen onder vermelding van uw adres.
- B** Via een automatische incasso. Vul hiervoor het machtigingsformulier automatische huurbetaling in op www.omniawonen.nl. Betaalt u al via een automatische incasso? Dan hoeft u verder niets te doen. Wij boeken de huur per 1 januari automatisch naar ons nieuwe rekeningnummer.
- C** Via iDeal op onze website www.omniawonen.nl. (Vanaf januari)

Advies: BETAAL VIA EEN AUTOMATISCHE INCASSO

- het is makkelijk en veilig
- u betaalt altijd op tijd en voorkomt extra kosten
- u betaalt op een vast tijdstip in de maand



0341 - 27 87 77

REPARATIES MELDEN

Is er iets kapot in huis?

Meld uw reparatie dan via Mijn Omnia Wonen op onze website www.omniawonen.nl of bel tussen 8.30 uur en 12.30 uur naar 0341-27 87 77. Ook voor spoedreparaties na 12.30 uur en in het weekend belt u met dit telefoonnummer.

Bezoek

De informatiebalie aan de Schans 30 in Woudenberg is open op maandag- en donderdagochtend van 8.30 tot 12.00 uur.

HUURDERSVERTEGENWOORDIGING

De Stichting Huurdersbelangen Omnia Wonen (SHOW) behartigt de belangen van alle huurders. Zij zijn gesprekspartner voor Omnia Wonen en de gemeenten waar Omnia Wonen huurwoningen heeft. Na de fusie blijft de Huurdersbelangenvereniging Woudenberg (HBVW) als bewonerscommissie lokaal actief voor de huurders in Woudenberg. Zij zijn gesprekspartner voor de SHOW.

U kunt gratis vriend worden van de SHOW. Meld u aan via secretaris@showhb.nl/word-vriend of secretaris@showhb.nl. Kijk voor meer informatie op www.showhb.nl.

U kunt gratis lid worden van de HBVW. Meld u aan via HBVW2020@gmail.com of via HBVW2020, Waterlelie 25, 3931 WH Woudenberg.

INFORMATIE EN NIEUWS

Onze website www.omniawonen.nl geeft antwoorden op de meest gestelde vragen van huurders. Via nieuwsberichten op de website en via social media blijft u op de hoogte van de laatste nieuwtjes.

BENT U NIET ZO VAAK ONLINE?

Ook via lokale media communiceren we regelmatig ons belangrijkste nieuws. En wat u echt niet mag missen, ontvangt u per post of e-mail.



omniawonen

Iedereen een thuisbasis

VOLG OMNIA WONEN



WWW.OMNIAWONEN.NL