

Huisregels Omnia Wonen



Agressie en geweld

Werkgevers zijn verplicht om hun medewerkers te beschermen tegen agressie op het werk. Zo ook Omnia Wonen. En daar hechten wij veel waarde aan. Wij vinden de veiligheid van onze medewerkers heel belangrijk. En ook die van u, want ook u kunt naast een agressieve klant komen te staan.

Wat verstaan wij onder agressief gedrag?

Hieronder leest u wat wij als agressief gedrag beschouwen:

- Verbaal geweld (beledigen, discriminerende opmerkingen maken, vernederen, uitschelden, schreeuwen en treiteren);
- Dreigen met geweld ' ik zal jou, ik zal jullie, je gezin..'.' Ik kom je nog wel tegen, mijn tijd komt nog');
- Fysiek geweld (slaan, schoppen, knijpen, vastpakken, steken, spuwen, gericht gooien van voorwerpen);
- Intimidatie (seksuele intimidatie, tonen van wapens);
- Vernieling (bezittingen, kantoorinventaris e.d.);
- Weigering het gebouw te verlaten.

Wat doen wij bij agressief gedrag?

De veiligheid van ons personeel en uw veiligheid staat bij ons voorop. Daarom grijpen wij in als grenzen overschreven worden. Als u door een medewerker van Omnia Wonen verzocht wordt het pand te verlaten, dient u hier gehoor aan te geven. Ook kunnen wij de politie inschakelen en aangifte doen.

Verdere regels in onze vestigingen

Het is in openbare gebouwen niet toegestaan te roken, alcohol en/of drugs te gebruiken. Dit geldt ook voor onze vestigingen waar onze medewerkers hun werk doen. Wanneer klanten roken of onder invloed van drank en/of drugs zijn, zullen onze medewerkers een gesprek met die persoon weigeren en hem of haar verzoeken ons pand te verlaten.