

NAW

Datum

Datum

Kenmerk

Kenmerk

Onderwerp

Welkom bij Omnia Wonen

Beste meneer, mevrouw,

Met deze brief willen mijn collega's en ik u van harte welkom heten bij Omnia Wonen! Zoals u weet, neemt Omnia Wonen per 1 november 2022 uw woning over van woningcorporatie Woonzorg Nederland. Vanaf dat moment zijn wij het aanspreekpunt voor alle vragen rondom uw huurwoning.

Wat verandert er voor u per 1 november 2022?

In de bijgevoegde folder leggen we uit waar Omnia Wonen voor staat, wat belangrijk is om te weten en hoe we met elkaar in contact blijven. In deze envelop vindt u ook een kaart met telefoonnummers en andere belangrijke gegevens. Handig om te bewaren in de meterkast! Vanaf 1 november beheert Omnia Wonen uw woning. Dit betekent dat Omnia Wonen vanaf die datum de nog lopende reparatieverzoeken overneemt van Woonzorg Nederland.



Uw woonadviseur

Uw woonadviseur is Pauline Vos. Pauline is bereikbaar op alle werkdagen (behalve woensdagmiddag en vrijdagmiddag) via 0341-278777 of via Pauline.vos@omniawonen.nl

De huur voor de maand november is de eerste huur die u aan ons betaalt

Maakt u uw huur zelf over via uw bank? Dan kan dat naar het bankrekeningnummer NL68 BNGH 0285 1683 63 t.n.v. Omnia Wonen onder vermelding van uw adres. Zorg ervoor dat u de huur altijd voor de eerste dag van de maand betaalt, dus de eerste keer vóór 1 november 2022.

Als u zelf uw bank opdracht heeft gegeven om de huur automatisch van uw bankrekening af te schrijven, dan is het

belangrijk dat u de periodieke overboeking aan Woonzorg Nederland stopzet. Let er op, dat u dan uw bank opnieuw opdracht geeft om de huur automatisch te laten overschrijven aan Omnia Wonen. Hiervoor kunt u de hierboven genoemde bankgegevens gebruiken.

Het makkelijkst voor u, maar ook voor Omnia Wonen, is als u Omnia Wonen machtigt om elke maand de huur van de bankrekening af te schrijven. Dan heeft u er helemaal geen omkijken meer naar. Omnia Wonen mag de machtiging die u in het verleden aan Woonzorg Nederland heeft afgegeven, niet zomaar overnemen. Daarvoor moet u bijgaande machtiging invullen en voor 10 oktober IN DE RETOURENVELOP aan Omnia Wonen terugsturen.

Afrekening service- en stookkosten

Naast de huur betaalt u maandelijks een voorschot voor de servicekosten. De afrekening tot en met oktober 2022 wordt gedaan door Woonzorg Nederland. Deze afrekening ontvangt u voor 1 juli 2023. Vanaf 1 november 2022 verzorgt Omnia Wonen de servicekosten. Het voorschot maakt u maandelijks over tegelijk met de huur.

Service Huurders Onderhoud (SHO)

Het SHO is een service waarbij Omnia Wonen tegen betaling kleine reparaties voor u uitvoert die normaal gesproken voor uw rekening zijn. Het SHO kost 3,99 per maand. Heeft u bij Woonzorg Nederland een service abonnement? Dit mogen wij niet automatisch overnemen. Wilt u gebruik maken van het SHO van Omnia Wonen, dan kunt u zich hiervoor aanmelden. Voor meer informatie en/of aanmelden kunt u terecht op onze website www.omniawonen.nl of u vult het bijgevoegde formulier in en stuurt deze naar ons toe in de bijgesloten retourenvelop.

Glasverzekering en ontstoppingsfonds

Bij Woonzorg Nederland nam u verplicht deel aan een glasverzekering en het ontstoppingsfonds. Omnia Wonen kent geen apart ontstoppingsfonds, dit is bij ons opgenomen in het SHO. Op onze website leest u meer informatie hierover.

Omnia Wonen mag uw glasverzekering bij Woonzorg Nederland niet automatisch overnemen. Wij adviseren u dringend wel een glasverzekering via ons af te sluiten. Voor een klein bedrag per maand bent u voor de meeste glasschades verzekerd. Hierover vindt u meer in de folder Glasverzekering, deze vindt u op onze website. U kunt zich aanmelden voor een glasverzekering via www.omniawonen.nl.

Stichting Huurdersbelangen Omnia Wonen (SHOW)

De SHOW behartigt de belangen van alle (toekomstige) huurders van Omnia Wonen op allerlei beleidsmatige onderwerpen. In de bijgevoegde folder en op www.showhb.nl leest u meer over wat de SHOW voor u kan betekenen.

Mijn Omnia Wonen

Mijn Omnia Wonen is een persoonlijke pagina waar u zelf eenvoudig, snel en veilig uw eigen huurzaken regelt, zoals:

- Het indienen / wijzigen / annuleren van een reparatieverzoek
- Het betalen van de huur
- Het bekijken van uw gegevens en informatie over uw woning

U ontvangt in de loop van de maand november een mailbericht met uw inloggegevens waarin u gevraagd wordt uw account te activeren.

Wij ontmoeten u graag!

Uiteraard maken wij graag kennis met u. Er wordt, mits de omstandigheden dat te zijner tijd toelaten, een moment georganiseerd waar we elkaar kunnen ontmoeten en spreken onder het genot van een drankje. Hierover wordt u nog geïnformeerd.

Heeft u na het lezen van de brief en folder nog vragen?

We beantwoorden ze graag. Mogelijk staat het antwoord op uw vraag op www.omniawonen.nl. U kunt ook een e-mail sturen naar info@omniawonen.nl of bellen naar 0341- 27 87 77.

Met vriendelijke groet,

Peter Toonen
directeur-bestuurder Omnia Wonen

