

# Huisregels Omnia Wonen



## Agressie en geweld

**Werkgevers zijn verplicht om hun medewerkers te beschermen tegen agressie op het werk. Zo ook Omnia Wonen. En daar hechten wij veel waarde aan. Wij vinden de veiligheid van onze medewerkers heel belangrijk. En ook die van u, want ook u kunt naast een agressieve klant komen te staan.**

## Agressief gedrag

Wij accepteren geen agressief gedrag dat medewerkers persoonlijk raakt, zoals intimidatie, kwetsende taal en agressieve uitingen, als:

- Verbaal geweld (beledigen, discrimineren, vernederen, uitschelden, schreeuwen en treiteren);
- Dreigen met geweld ('ik zal jou, ik zal jullie, je gezin..', 'Ik kom je nog wel tegen');
- Fysiek geweld (slaan, schoppen, knijpen, vastpakken, steken, spuwen, gericht gooien van voorwerpen);
- Intimidatie (seksuele intimidatie, tonen van wapens);
- Vernieling (bezittingen, kantoorinventaris);
- Weigering het gebouw te verlaten.

## Wat doen wij bij agressief gedrag?

De veiligheid van u en ons staat voorop. Daarom grijpen wij in als grenzen overschreden worden. Als u door een medewerker van Omnia Wonen wordt verzocht het pand te verlaten, dient u hier gehoor aan te geven. Ook kunnen wij de politie inschakelen en aangifte doen.

## Verdere regels in onze vestigingen

Het is in openbare gebouwen niet toegestaan te roken of alcohol/drugs te gebruiken. Dit geldt ook voor onze vestigingen. Wanneer bezoekers roken of onder invloed zijn van drank/drugs, zullen wij een gesprek weigeren en de bezoeker verzoeken ons pand te verlaten.